

Suntem „o lume în Accord Birou de Turism”[®]:

- O echipă tânără și dinamică
- Cu valoare dată de fiecare membru în parte și de organizația în care lucrăm
- Cu Experiență
- Cu Renumă
- Într-o locație ultra-centrală în orașele în care suntem prezenți
- Cu un înalt grad de Know-How
- Cu experiență în relația cu majoritatea companiilor aeriene, de la cele tradiționale până la cele low cost, care oferă servicii din ce în ce mai competitive
- În relații contractuale cu furnizorii de servicii din România și din străinătate (hotelieri, touroperatori, transportatori)
- Cu relații și parteneriate ce pot contribui la negocierea unor tarife preferențiale pentru clienții noștri fideli sau la rezolvarea cu prioritate a unor solicitări importante
- Cu un pas înainte!

Știm:

- Să răspundem eficient solicitărilor
- Să Coordonăm activitatea departamentelor în care ne desfășurăm activitatea
- Să organizăm pachete de tip incentive pentru diverse ocazii destinate angajaților („8 Martie”, „1 Mai”, „Halloween”, etc.)
- Să elaborăm strategii de promovare a evenimentelor (materiale de promovare și publicitare pentru evenimentele în cauză: broșuri, flyere, invitații, etc.), să negociem bugete, să înțelegem și să adoptăm viziuni și să asigurăm succesul acestora
- Să realizăm activități de agrement (tururi de oraș, excursii, vizite, spectacole) cu ghizi locali calificați
- Să oferim servicii de ticketing profesionale unei variate game de clienți (de la persoane fizice, cu solicitări sporadice, până la segmentul corporate cu solicitări last-minute și complexe bilete în circuit)
- Să stabilim relații de lungă durată cu clienții și colaboratorii noștri
- Să intuim în beneficiul clienților noștri
- Să vorbim: Engleză, Franceză, Germană, Italiană, Spaniolă, Maghiară și la nevoie orice limbă străină
- Să gândim, acționăm și reprezentăm clientul și interesele acestuia!
- Să râdem ☺

Cunoaștem:

- România și Lumea
- Companiile aeriene
- Locuri unde merită sau în care nu merită să mergi
- „the way of doing business”
- Spații de desfășurare a evenimentelor (săli de conferințe, seminarii, săli sportive, etc.)
- Spații pentru servicii de masă, atât în sistemul alimentației publice, cât și în regim catering
- Oameni

Oferim:

- Excursii „marca Accord”, vacanțe, concedii în țară și în străinătate
- Organizare de evenimente, team-building, conferințe, incentive
- Bilete de avion
- Rezervări hoteliere în țară și în străinătate
- Produse și servicii ale marilor touroperatori ai Europei: Neckermann, TUI, Gulet, Meier's, Dertour
- Elaborarea unor pachete de servicii personalizate
- Croaziere
- Bilete de autocar pe cursele internaționale de linie
- Transferuri de la și la aeroporturi și hoteluri, intern și internațional
- Închirieri de autoturisme
- Transport de persoane cu microbuse și autocare
- Consultanță și asistență în turism
- Ghizi de turism autorizați
- Tarife preferențiale pentru clienți fideli, grupuri, evenimente ș.a
- Asigurări medicale sau pachete speciale de asigurări care sa includă concomitent asigurarea medicală, storno, de întârziere sau pierderea bagajelor ș.a.
- Rezervări bilete de tren pentru trafic național
- Experiențe deosebite!

Acesta este manifestul nostru, acestea sunt misiunile și valorile noastre!

Suntem, de peste 20 ani, Prieteni într-„o lume în ACCORD Birou de Turism [®]”